

**Правила оказания платных стоматологических услуг
в АО «Стоматологическая поликлиника №1»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила оказания платных стоматологических услуг в АО «Стоматологическая поликлиника №1» (далее- Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 и вступают в силу с 01 сентября 2023 года.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- Исполнитель — медицинская организация (АО «Стоматологическая поликлиника №1»), осуществляющая в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке и предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;
- потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя. Заказчик может являться законным представителем потребителя.

1.3. Правила определяют порядок и условия предоставления потребителям платных медицинских услуг и регулируют отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и потребителями (пациентами) при их оказании.

1.4. Медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания медицинских услуг, договоров добровольного медицинского страхования.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и (или) заказчика приобрести медицинскую услугу, на возмездной основе за счет средств потребителя и (или) заказчика.

2.2. Исполнитель устанавливает цены на оказываемые платные услуги самостоятельно, порядок

и форма их оплаты определяются в договоре по согласованию с потребителем и (или) заказчиком.

2.3. Режим работы исполнителя устанавливается администрацией исполнителя.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций, действующих на момент оказания услуг, учебников;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Льготы при предоставлении платных медицинских услуг АО «Стоматологическая поликлиника №1» не установлены.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Акционерное общество «Стоматологическая поликлиника №1», сайт в сети «Интернет» - «1stoma.ru», электронная почта: info@1stoma.ru.

Почтовый и юридический адрес: 173000, Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 34/13, ОГРН — 1025300787214.

3.2. Режим работы: прием пациентов понедельник- пятница: с 8.00 до 20.00,

суббота — с 08.30 до 14.30

3.3. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01073-53/00335317 от 21 октября 2019 года, выдана Министерством здравоохранения Новгородской области.

3.4. Оказываемые медицинские услуги и прейскуранты на эти услуги представлены на информационном табло в холле поликлиники, на официальном сайте исполнителя в свободном доступе. Расчеты за услуги производятся наличными деньгами в кассу поликлиники, безналичными платежами — платежными поручениями, банковской картой через терминал.

3.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании медицинских услуг, об уровне их образования и о квалификации, график их работы представлены на официальном сайте исполнителя и на информационном табло в холле поликлиники.

3.6. Образцы договоров на предоставление платных медицинских услуг размещены на официальном сайте исполнителя и на информационном табло в холле поликлиники.

3.7. Срок ожидания платных медицинских услуг составляет 4 месяца.

3.8. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции:

- главный врач поликлиники Кеслер Ирина Ефимовна, телефон +7(8162)-63-48-64,
- заместитель главного врача по лечебной части Давыдовская Марина Анатольевна, телефон +7(8162) - 63-48-64,
- заведующий ортопедическим отделением Кабокин Юрий Дмитриевич, телефон +7(8162)-63-48-64,
- заведующая ортопедическим отделением Романюк Виктория Юрьевна телефон +7(8162)-63-48-64,
- заведующая лечебным отделением Куцева Наталья Сергеевна, телефон +7 (8162)-63-40-42.

3.9. Информация о медицинских услугах, предоставляемая при заключении договора потребителю или заказчику, должна содержать следующие сведения:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без

взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи ;

- о порядке оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о возможных осложнениях и противопоказаниях, характерных для конкретной медицинской услуги;
- информацию о гарантийных сроках и сроках службы (если они установлены). Исполнитель обязан сообщить потребителю или заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей услуге.

3.10. Информация доводится до потребителей и заказчиков на русском языке.

3.11. В случае временного приостановления деятельности исполнителем для проведения ремонтных, санитарных мероприятий, исполнитель обязан информировать пациента о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание услуг.

3.12. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в АО «Стоматологическая поликлиника №1».

Несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения Договора и оплаты услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя или его законного представителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.1.1. Подписывая Договор потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик признает правомерность и юридическую силу факсимильной подписи главного врача исполнителя, печати на договоре, а также на документах, связанных с его исполнением — стат-талоне и заказ-наряде.

4.1.2. Потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик подписывает договор аналогом собственноручной подписи с помощью планшета. После подписания Договор распечатывается и один экземпляр выдается потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику. Экземпляр исполнителя хранится в электронном виде в базе данных исполнителя.

Не принимаются подписи в виде «Аббревиатуры», не подтвержденные подписью в документах, удостоверяющих личность.

При отказе потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика подписать Договор аналогом собственноручной подписи с помощью планшета, договор распечатывается и подписывается потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком собственноручно. После подписания один экземпляр Договора выдается потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику, а экземпляр исполнителя подшивается в медицинскую стоматологическую карту пациента.

4.1.3. Приложения к Договору — заказ-наряды — оформляются лечащим врачом и

распечатываются и подписываются потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком собственноручно. После подписания один экземпляр выдается потребителю его законному представителю и (или) заказчику, а экземпляр исполнителя после выполнения и приемки работы потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком передается в бухгалтерию исполнителя.

4.1.4. Приложения к Договору — стат-талон — оформляются лечащим врачом и подписываются потребителем (его законным представителем) и (или) заказчиком в регистратуре исполнителя аналогом собственноручной подписи с помощью планшета. После подписания стат-талона распечатывается и выдается потребителю (его законному представителю) и (или) заказчику. Экземпляр исполнителя хранится в электронном виде в базе данных исполнителя.

При отказе потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика подписать стат-талон аналогом собственноручной подписи с помощью планшета, стат-талон распечатывается и подписывается потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком собственноручно. После подписания один экземпляр стат-талона выдается потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику, а экземпляр исполнителя подшивается в медицинскую стоматологическую карту пациента.

4.2. Договоры на оказание медицинских услуг с юридическими лицами, в том числе страховыми организациями, заключаются в письменной форме.

4.3. Договор должен содержать следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

- наименование исполнителя, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги);
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- документы, подтверждающие полномочия законного представителя (свидетельство о рождении, удостоверение о назначении опекуном или попечителем);

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е)стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж)условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

3) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

-фамилия, имя, отчество (при наличии);

-должность;

-документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика, или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. Если при оказании медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг на возмездной основе, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя (законного представителя потребителя)или заказчика. Без согласия потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика и заключения договора исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги.

Потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг.

4.6. Договор на оказание платных медицинских услуг может быть изменен, дополнен или расторгнут по письменному соглашению сторон или по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

В случае если в процессе оказания платных медицинских услуг возникают обстоятельства, обусловленные состоянием здоровья пациента, которые влекут за собой изменение плана лечения, то договор изменяется по соглашению сторон или расторгается и заключается новый договор.

4.7. Исполнитель обязан оказать платные медицинские услуги в сроки, установленные в договоре.

Если в процессе оказания платных медицинских услуг возникают обстоятельства, обусловленные состоянием здоровья пациента, или иными причинами, независящими от исполнителя (неявка пациента на приём в назначенное время, болезнь или иное отсутствие лечащего врача и отказ пациента от его замены и другие) влекущие за собой изменение срока оказания услуг, то новый срок может быть установлен по согласованию с потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком.

4.8. В случае отказа потребителя (законного представителя потребителя)после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9.Потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10.Потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой

техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

5.6. Исполнитель обязан оказать медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, если иное не предусмотрено Договором.

5.7. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

5.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Особенности заключения договора на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему или недееспособному пациенту

6.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации договор на оказание платных медицинских услуг в отношении несовершеннолетних или недееспособных пациентов заключается между его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном, попечителем) и исполнителем в пользу потребителя (пациента):

- потребителем (пациентом) является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, имеющий намерение получить либо получающий платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

- договор подписывает законный представитель несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет или недееспособного (родитель, усыновитель, опекун) или сам несовершеннолетний после достижения возраста 14 лет, с согласия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна).

6.2. В зависимости от возраста несовершеннолетнего необходимо учесть следующее:

6.2.1. От имени несовершеннолетних, не достигших 14 лет, договор могут заключать только их

родители, усыновители или опекуны. В связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель - медицинская организация и заказчик - законный представитель несовершеннолетнего. Законный представитель несовершеннолетнего даёт информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и подписывает уведомление. Сопровождающие лица, имеющие доверенность, не имеют право дать информированное добровольное согласие на лечение ребенка. Законный представитель также вправе получать от лечащего врача информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет.

6.2.2. Особенности заключения договора, если возраст несовершеннолетнего от 14 до 18 лет: Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителей). Таким образом, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель - медицинская организация и заказчик - несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет. При этом договор заключается несовершеннолетним с согласия его законного представителя. Законный представитель несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 15 лет также дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, подписывает уведомление и получает информацию о состоянии его здоровья. Несовершеннолетний старше 15 лет вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, подписывать уведомление, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне. Если несовершеннолетний старше 15 лет в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то даже законный представитель, несмотря на ранее подписанное одобрение сделки, не вправе получать такую информацию. Принимая во внимание, что обработка персональных данных при оказании медицинской помощи несовершеннолетним неразрывно связана со сведениями, составляющими врачебную тайну, право на предоставление согласия на обработку персональных данных возникает у несовершеннолетнего также с 15-летнего возраста.

6.3. От имени недееспособных совершеннолетних пациентов, договор могут заключать только их опекуны. В связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель - медицинская организация и заказчик — опекун недееспособного совершеннолетнего пациента. Опекун также дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и подписывает уведомление. Опекун также вправе получать от лечащего врача информацию о состоянии здоровья недееспособного пациента.

7. Ответственность исполнителя медицинских и иных услуг (работ)

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договорам, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе устанавливать гарантийный срок на медицинские услуги. Гарантия действует при соблюдении потребителем (законным представителем потребителя) всех требований и рекомендаций исполнителя.

7.3. Потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный потребителем (законным представителем потребителя) или заказчиком,
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги,
- безвозмездного повторного оказания услуги,
- возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Настоятельно рекомендуем пациентам при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги или возникшем осложнении обратиться к лечащему врачу и (или) к администрации исполнителя. Обращение пациента будет рассмотрено на врачебной комиссии и предприняты меры для устранения недостатков.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее

исполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя медицинских услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.